

StorageCraft. ShadowControl®

Instalacja i konfiguracja konsoli ShadowControl

Instrukcja dla użytkownika

ShadowProtect SPX i ShadowControl to znak towarowy firmy StorageCraft. Opracowanie i skład: ANZENA sp. z o.o. Katowice, 5 listopada 2018 Copyright© ANZENA sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone. Powielanie w jakiejkolwiek formie całości lub fragmentów dokumentu bez pisemnej zgody firmy ANZENA sp. z o.o. jest zabronione.



StorageCraft ShadowControl jest rozwiązaniem do monitorowania stanu backupów w sieci. Informuje administratora o krytycznych parametrach związanych z wykonaniem backupów na poszczególnych maszynach, tym samym gwarantuje, że ich jakość jest zgodna z oczekiwaniami.

Instalacja konsoli ShadowControl

- 1. Konsola ShadowControl może zostać zainstalowana na maszynie fizycznej lub wirtualnej. Oprogramowanie wymaga maszyny bez zainstalowanego systemu operacyjnego. UWAGA! Podczas instalacji oprogramowanie wymaga dostępu do Internetu.
- 2. Aby zainstalować ShadowControl należy pobrać ze strony producenta obraz instalacyjny środowiska. Plik obrazu ISO instalatora ShadowControl Appliance Builder dostępny jest pod adresem: <u>https://www.storagecraft.com/downloads/shadowcontrol</u>.
- 3. Należy nagrać obraz ISO na dysk CD lub nośnik USB i uruchomić komputer lub maszynę wirtualną, wskazując nośnik jako punkt rozruchowy. W przypadku wirtualnej maszyny można uruchomić środowisko instalacyjne, wskazując bezpośrednio plik ISO.
- 4. Po uruchomieniu maszyny załadowane zostanie środowisko instalacyjne. Instalacja jest automatyczna, wymaga jedynie podania konfiguracji sieciowej.
- 5. Należy wprowadzić adres IP pod jakim maszyna ze środowiskiem ShadowControl ma być widoczna w sieci. Wprowadzoną wartość zatwierdza się klawiszem **Enter**.

[11] Configure the network
The IP address is unique to your computer and may be:
* four numbers separated by periods (IPv4); * blocks of hexadecimal characters separated by colons (IPv6).
You can also optionally append a CIDR netmask (such as "/24").
If you don't know what to use here, consult your network administrator.
IP address:
192.168.88.150
<go back=""> <continue></continue></go>



6. Należy wprowadzić maskę podsieci, w której działa maszyna i kontynuować.

[!!] Configure the network	-
The netmask is used to determine which machines are local to your network. Consult your network doministrator if you do not know the value. The netmask should be entered as four numbers separated by periods.	
Netmask:	
255.255.255.0	
<go back=""> <continue></continue></go>	

7. Należy wprowadzić adres IP bramy sieciowej i zatwierdzić wprowadzone zmiany.

[11] Configure the network
The gateway is an IP address (four numbers separated by periods) that indicates the gateway router, also known as the default router. All traffic that goes outside your LAN (for instance, to the Internet) is sent through this router. In rare circumstances, you may have no router; in that case, you can leave this blank. If you don't know the proper answer to this question, consult your network administrator.
Gateway:
192.168.88.254
<go back=""> <continue></continue></go>



8. Wprowadź adres serwera nazw DNS, który posłuży do rozpoznawania nazw komputerów w sieci.

[!!] Configure the network	
The name servers are used to look up host names on the network. Please enter the IP addresses (not host names) of up to 3 name servers, separated by spaces. Do not use commas. The first name server in the list will be the first to be queried. If you do want to use any name server, just leave this field blank.	on't
Name server addresses:	
192.168.88.75 192.168.88.76	
<go back=""> <continue></continue></go>	*

9. Wprowadź nazwę, pod którą maszyna ma być widoczna w sieci i kliknij **Enter**.

[!] Configure the network	
Please enter the hostname for this system.	
The hostname is a single word that identifies your system to the network. know what your hostname should be, consult your network administrator. If up your own home network, you can make something up here.	If you don't you are setting
Hostname:	
shadowcontrol	
<go back=""></go>	<continue></continue>



10. Należy podać nazwę domeny dla maszyny ze środowiskiem ShadowControl i potwierdzić zmiany.

Przykład: w przypadku chęci wykorzystania docelowo adresu shadowcontrol.anzenalab.local wpisujemy nazwę domeny anzenalab.local.

[1] Configure the network
The domain name is the part of your Internet address to the right of your host name. It is often something that ends in .com, .net, .edu, or .org. If you are setting up a home network, you can make something up, but make sure you use the same domain name on all your computers.
Domain name:
anzenalab.local
<go back=""> <continue></continue></go>

11. Należy zatwierdzić odpowiednią strefę czasową dla instalowanej instancji.

[!] Configure the clock	٦
Based on your present physical location, your time zone is Europe/Warsaw.	
If this is not correct, you may select from a full list of time zones instead.	
Is this time zone correct?	
<go back=""> <<u>\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\</u></go>	



12. W dalszym etapie instalacji można podać serwer Proxy wg zapisu adres_IP:port.



13. Po zakończeniu instalacji maszyna zostanie uruchomiona ponownie. Po uruchomieniu systemu będzie można uzyskać dostęp do konsoli webowej ShadowControl wpisując w przeglądarce ustawiony wcześniej adres IP. Adres ten jest też widoczny w konsoli maszyny.





Konfiguracja konsoli ShadowControl

1. Po instalacji systemu, na dowolnej maszynie należy w przeglądarce internetową przejść pod adres maszyny ShadowControl (adres IP, który został podany podczas instalacji systemu). 2. Przy pierwszym wejściu na stronę ShadowControl administrator zostanie poproszony o wprowadzenie podstawowych informacji w formularzu Konfiguracji wstępnej urządzenia. 3. Konfigurując system ShadowControl, należy podać hasło i adres e-mail użytkownika superadmin, a także skonfigurować tajny kod. Kod nie powinien być hasłem i nie powinien zawierać polskich znaków. W przypadku problemów z systemem, kod należy podać pomocy technicznej. Formularz służy także do zarejestrowania produktu. Należy wypełnić formularz i zaakceptować warunki umowy licencyjnej. Po uzupełnieniu danych, kliknij przycisk Zapisz.

\rightarrow C $\hat{\mathbf{\omega}}$ ←) Q Szukaj (i) 🔏 https://192.168.88.150/accounts/setup/ 🔽 ☆ StorageCraft ShadowControl[®] Wstępna konfiguracja urządzenia Jak chcesz skonfigurować to urządzenie? Skonfiguruj nowe urządzenie O Przywróć to urządzenie z pliku backupu bazy danych ShadowControl. Podaj hasło do domyślnego konta administratora głównego. Nazwa użytkownika: superadmin Adres e-mail: pomoc@anzena.pl Hasto: Potwierdź hasło: Wybierz kod dostępu do urządzenia. Może on być dowolny i powinien różnić się od hasła do konta. Zapamiętaj ten kod. Może być konieczne jego podanie podczas uzyskiwania pomocy technicznej dotyczącej produktu od firmy StorageCraft. Kod dostępu: 12345 Rejestracja produktu Radosław Imie: Nazwisko: Serba Anzena Sp. z o.o. Firma: pomoc@anzena.pl Adres e-mail: +48324209080 Telefon: Pszczyńska 15 Adres: Miejscowość: Katowice Województwo/region: ślaskie Polska Kraj: 40-478 Kod pocztowy:

Akceptuję warunki umowy licencyjnej użytkownika końcowego StorageCraft



4. Kiedy konfiguracja zostanie zakończona, można będzie zalogować się do konsoli ShadowControl.

< → ୯ ŵ	🛈 🔒 https:/	//192.168.88.150/acco	ounts/login/	•••	◙	☆	
StorageCraft. ShadowControl®							
		Zaloguj Nazwa użytkownika: Hasto:	superadmin •••••• Zaloguj Nie pamiętasz hasła?				



Dodawanie stacji roboczych do monitorowania przez ShadowControl

1. Aby stacja robocza mogła komunikować się z ShadowControl, należy zainstalować na niej agenta, który odpowiada za komunikację. Plik instalacyjny ShadowControl Endpoint Agent można pobrać ze strony: <u>https://adres-ip-shadowcontrol/api/installer/msi/download/</u>

UWAGA: w przypadku wykorzystywania maszyn z Windowsem XP i Windowsem Server 2003 (R2) należy wykorzystać instalator Legacy, który można znaleźć na stronie: <u>https://adres-ip-shadowcontrol/api/installer/msi/download/legacy</u>

2. Aby rozpocząć proces instalacji należy uruchomić plik instalacyjny na maszynie przyłączanej do ShadowControl. Podczas instalacji należy postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.





3. Na kolejnym etapie instalacji należy wskazać lokalizację oprogramowania ShadowControl Endpoint Agent.

🔀 StorageCraft ShadowControl Setup		_		×
Destination Folder				Λ
Click Next to install to the default folder o	r click Change to	choose another.		
Install StorageCraft ShadowControl to:				
C:\Program Files (x86)\StorageCraft\CMD	\]
Change				
	<u>B</u> ack	Next	Cano	:el



4. W trakcie instalacji można zdefiniować ustawienia dla subskrypcji punktu końcowego. W tym celu wpisuje się adres IP w polu DNS Host Name/IP oraz definiuje typ maszyny w polu Machine Type.

🖟 StorageCraft ShadowControl S	Setup	\times
Appliance IP Address Specify an appliance for		_/\-
To subscribe this endpoint to an Leave the field blank to manually provided to subscribe to an Orga	appliance, enter the appliance subscribe later. A valid userr inization and/or Site.	e DNS Host Name or IP address. name and password must be
DNS Host Name/IP: 192.168.8	8.150 Use alter	rnate port
Machine Type: Desktop	\sim	
Use Appliance Admin Credent	ials	
User Name:		
Password:		
Organization:		
Site:		
	<u>B</u> ack	<u>N</u> ext Cancel



5. W ostatnim kroku należy rozpocząć proces instalacji, klikając Install.





6. Po zakończeniu instalacji należy zalogować się do konsoli ShadowControl i wejść w zakładkę **Punkty końcowe**. Następnie Administrator powinien zlokalizować podłączony punkt końcowy na liście i **zatwierdzić** subskrypcję.

(\leftarrow)	C' 🕜	i 🔒 https://192.168.88.150/endpts/			🔽 🖒 🔍 Szu	ıkaj
Storage Shad	^{Craft.} owControl®	Panel	Punkty końco	owe ImageManager		± - ≁ -
Punkty k	ońcowe					
Szukaj						
Stan ↓≞	Punkt końcowy		Organizacja : Lokalizacja	Ostatni backup	Zainstalowane produkty	▼ Stan 📙
_ 1	sc-dient		Domyślna organizacja	 Nie zainstalowano programu ShadowProtect.	ShadowControl Agent 4.3	Dobrze





Materiał instruktażowy przygotowany przez: ANZENA sp. z o.o. tel. 32 420 90 00

www.anzena.pl

Pomoc techniczna tel. 32 420 90 80 e-mail <u>pomoc@anzena.pl</u>